

FOGLIO INFORMATIVO: LottomatiCard Easy ricaricabile

Data ultimo aggiornamento: Maggio 2017

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. - **Sede legale:** Viale del Campo Boario 56/D - 00154 Roma - **Indirizzo telematico:** www.lottomaticard.it
Recapiti: Call Center 06-89328¹ - Indirizzo e-mail info@lottomaticard.it; cartalis@pec.it
 Iscrizione all'albo degli Istituti di Moneta Elettronica n.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma al n.1109574
Codice ABI: 36000 - **Capitale sociale:** € 10.000.000,00 - **Partita IVA e Codice Fiscale:** 08658331007 - Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI
Caratteristiche

La LottomatiCard Easy è una carta prepagata e ricaricabile e consente, nel limite dell'importo disponibile sulla carta, di effettuare: **pagamenti**, in Italia e all'estero, presso esercizi convenzionati con il circuito CartaLIS ed il circuito MASTERCARD, esclusivamente attraverso terminali POS; **prelievi** di contante presso qualsiasi sportello ATM in Italia e all'estero. Il periodo di validità della LottomatiCard Easy è riportato sul fronte della carta stessa. La LottomatiCard Easy potrà essere avvalorata da POS tramite pagamento in contanti o con PagoBancomat. È prevista la possibilità di rimborso. È prevista la possibilità di blocco della LottomatiCard Easy per furto o smarrimento. La disponibilità di spesa della LottomatiCard Easy non costituisce deposito e non produce interessi.

Principali rischi

I principali rischi connessi all'utilizzo del servizio sono costituiti da:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta, del PIN e dei codici associati alla carta nel caso di smarrimento o sottrazione degli stessi. Pertanto va prestata la massima attenzione nella custodia della LottomatiCard Easy, del PIN e dei codici, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta contattando il Call Center;
- rischio di Phishing: si raccomanda di conservare con cura i propri codici e di non inserire mai gli stessi in siti internet raggiunti cliccando su un link presente in comunicazioni ricevute via e-mail.

CONDIZIONI ECONOMICHE
COMMISSIONI

VOCI	IMPORTI
QUOTA RILASCIO CARTA (comprensiva della commissione per la prima ricarica)	5,00 Euro
Commissione di RICARICA presso i punti Lottomaticard	1,50 Euro
Commissioni di PRELIEVO	1,50 Euro presso i punti LottomatiCard
	Gratuito presso ATM del Gruppo Banca Sella
	1,75 Euro presso ATM di altri istituti nei paesi UE
Commissione di RIMBORSO a seguito di estinzione	3,00 Euro presso ATM di altri istituti nei paesi extra UE
	1,50 Euro presso i punti Lottomaticard
	5,00 Euro tramite versamento su conto corrente
Commissioni per i PAGAMENTI	Gratuita dalla scadenza della Carta fino ad 1 anno dopo tale scadenza
Spese INVIO COMUNICAZIONI non obbligatorie	Non previste
Commissione BLOCCO CARTA	0,00 Euro
Operazioni in DIVISA ESTERA	Il cambio applicato è quello usato dal Circuito MasterCard considerato il giorno precedente alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione/riduzione del 2% su carta circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF).

LIMITI²

VOCI	IMPORTI
NUMERO massimo di CARTE al portatore per singolo cliente ⁴	1
NUMERO di RICARICHE EFFETTUABILI in giornata	2
IMPORTO MINIMO RICARICABILE per singola operazione	10,00 Euro (al netto delle spese di commissione di cui sopra)
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE IN CONTANTI per singola operazione	990,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un MESE	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un ANNO civile ³	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE sulla singola carta	990,00 Euro
LIMITE DI SPESA per singola operazione	990,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO presso i Punti LottomatiCard per singolo cliente ⁴	250,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO presso ATM per singola operazione gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	250,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE	500,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO per anno civile ³	990,00 Euro

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del cliente) o minima (se a favore del cliente)

1. Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato.
2. I limiti sotto riportati sono riferiti ed applicati alle sole carte al portatore (e non a quelle nominative per le quali sono previsti appositi limiti) emesse e gestite da CartaLIS.
3. Per anno civile si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 Gennaio ed il 31 Dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione della carta in data 20/03/15 l'anno civile si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/15).
4. I limiti espressi per "singolo cliente" sono riferiti ed applicati al totale delle carte prepagate intestate al medesimo codice fiscale.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CHE REGOLANO IL SERVIZIO
Estinzione della LottomatiCard Easy e rimborso del credito

Il cliente utilizzatore della LottomatiCard Easy può richiedere in qualsiasi momento presso i Punti LottomatiCard il rimborso del saldo disponibile sulla carta, al netto delle commissioni e sulla base dei limiti previsti nel Foglio Informativo pro tempore vigente, nei seguenti casi:

- in caso di richiesta di estinzione della LottomatiCard Easy;
- in caso di furto o smarrimento della LottomatiCard Easy;
- in caso di danneggiamento del supporto plastico e impossibilità di utilizzo per operazioni dispositive;
- in caso di scadenza della LottomatiCard Easy.

Nel caso in cui l'importo da rimborsare sia superiore al limite di prelievo indicato nel Foglio Informativo, il rimborso non potrà essere richiesto presso i Punti LottomatiCard ma solo attraverso il Call Center e la LottomatiCard Easy in questo caso verrà estinta; il cliente sarà tenuto ad effettuare, dal conto corrente bancario intestato al cliente stesso e sul quale intende ricevere il rimborso, un

bonifico, per l'importo di Euro 1.00 sul conto corrente che sarà indicato da CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. (di seguito "CartaLIS") tramite il proprio sito (www.lottomaticard.it). Al momento del rimborso il predetto importo di Euro 1.00 sarà restituito al cliente e sommato all'importo corrispondente al saldo disponibile.

Modifica delle condizioni

CartaLIS si riserva la facoltà di modificare, per giustificati motivi ed in qualsiasi momento, le condizioni economiche applicate ai servizi fruibili con la LottomatiCard Easy, nonché i termini di utilizzo della stessa. CartaLIS comunicherà al cliente le suddette variazioni mediante la pubblicazione di apposito avviso sul proprio sito (www.lottomaticard.it). Il cliente ha il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dal rapporto con CartaLIS e di estinguere la LottomatiCard Easy nonché di richiedere il rimborso del credito pari al saldo disponibile alle condizioni precedentemente praticate.

Recesso di CartaLIS

CartaLIS ha facoltà di recedere dal rapporto in qualsiasi momento. In tale ipotesi la LottomatiCard Easy si estinguerà nel momento in cui assume efficacia il recesso e il cliente avrà altresì facoltà di richiedere il rimborso del credito pari al saldo disponibile sulla carta, dedotte eventuali spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui il cliente presenta a CartaLIS richiesta di rimborso della LottomatiCard Easy, ovvero il cliente stesso e/o CartaLIS si avvalgono del diritto di recesso in precedenza specificato, CartaLIS provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico mediante il quale il cliente può utilizzare la Carta, nei termini e alle condizioni vigenti presso ciascuno sportello, per prelevare denaro contante.

Circuito MASTERCARD: Circuito internazionale attraverso il quale la Carta, in Italia e all'estero, può effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio MASTERCARD.

CVC2: codice di controllo per garantire la protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

Phishing: Una forma diffusa di frode informatica, denominata phishing, consiste nell'invio di e-mail le quali invitano l'utente a collegarsi al sito dell'intermediario attraverso un link, presente nello stesso messaggio di posta elettronica, che tuttavia non conduce al sito internet ufficiale dell'intermediario, bensì a una sua copia creata dal phisher. I dati che il cliente è indotto a digitare vengono così memorizzati dal phisher, il cui scopo è quello di appropriarsi delle credenziali dell'utente (codici d'accesso, PIN, password, user ID, ecc.), al fine di assumere l'identità e di utilizzare lo strumento di pagamento attraverso modalità online. Altra tecnica (c.d. trojan banking) consiste nella diffusione di virus informatici in grado di carpire le credenziali di accesso ai servizi online. Si tratta di virus in continua evoluzione, non sempre rilevati dagli appositi software; tali virus, che sfruttano vulnerabilità presenti nei software di sistema e/o applicativi, sono in grado di auto-installarsi, autoriprodursi, diffondersi, nonché di determinare alterazioni del corretto funzionamento del sistema e di esportare i dati.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto di quattro cifre che è generato elettronicamente e dovrà essere utilizzato esclusivamente dal cliente utilizzatore per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedono l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

POS (Point of Sales): terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti presso i Punti LottomatiCard e gli esercizi commerciali convenzionati.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami LottomatiCard

- **indirizzo:** Viale del Campo Boario, 56/d - 00154 Roma
- **indirizzo e-mail:** reclami@lottomaticard.it; cartalis@pec.it
- **fax:** 06.51.89.43.72

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, la controversia insorta dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (regolamento, modulistica e tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com), secondo modalità e condizioni indicate nel contratto e nel foglio informativo.

In via alternativa, il cliente, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

ASSISTENZA CLIENTI

Il cliente può contattare il servizio di assistenza al seguente numero e nei seguenti orari:

+39 06.89328 (raggiungibile dall'Italia e dall'estero)

Il servizio di assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 21.30; il sabato, la domenica e i festivi dalle 10.00 alle 19.30.

La chiamata è a pagamento con tariffazione nazionale. Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato. Il servizio di assistenza non è disponibile il giorno 25 dicembre.

Il cliente può richiedere il **blocco della carta** contattando il seguente numero (attivo tutti i giorni 24 ore su 24):

+39 06.89328 (raggiungibile dall'Italia e dall'estero)

La chiamata è a pagamento con tariffazione nazionale. Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato.

Il cliente può inoltre contattare il servizio di assistenza all'indirizzo di posta elettronica: info@lottomaticard.it